

# Los clientes te prefieren. **FIDELÍZALOS**



**Copermática nubnix Fideliza**, te ayuda a conseguir, retener y fidelizar a los clientes.

Fideliza es la herramienta con la potencia de una plataforma de grandes compañías, diseñada y orientada a pymes. El aliado estratégico en tus puntos de venta.





## CONVIERTE TUS VENTAS EN AGRADABLES EXPERIENCIAS PARA TUS CLIENTES

No sólo el precio es el diferenciador clave de los negocios. Los clientes esperan algo más. Crea vínculos, comodidad para sus compras y motívalos con promociones permanentes.

## REFLEXIÓN

- ¿Conoces a tus clientes?
  - ¿Te comunicas con ellos de manera sencilla y periódica?
  - ¿Tienes dificultades para desarrollar tu estrategia de fidelización?
- Toma la iniciativa y diferénciate de tus competidores

## PLATAFORMA

- ▶ Diseño de estrategias: Suma, canje, bonos y descuentos
- ▶ Descuentos por cliente o perfiles de consumidores
- ▶ Creación de estímulos de fidelización
- ▶ Discriminación para aplicar políticas promocionales
- ▶ Gestión de las facturas por el cliente desde la APP o Portal Web de Clientes
- ▶ Gestión de créditos, riesgos, y prepagos
- ▶ Compatibilidad con tarjetas tradicionales ya emitidas
- ▶ Liquidación de transacciones por los diferentes comercios

## TECNOLOGÍA

**Copermática nubnix Fideliza** está basado en el concepto amplio del "Cloud computing". Ofrece un nuevo modelo en la explotación del software como servicio integral. Almacenamiento, computación, seguridad, backup y alta disponibilidad.

## APP

- ▶ Personalizable con su imagen
- ▶ Android
- ▶ iOS iPhone
- ▶ Descarga gratuita y alta desde la propia APP
- ▶ Consulta y geoposición de los comercios pertenecientes al plan de fidelización
- ▶ Consulta de movimientos fidelizados por el titular
- ▶ Cartera de bonos y promociones conseguidas
- ▶ Información en tiempo real de recompensas conseguidas
- ▶ Recepción de notificaciones sobre promos y ofertas

## CAPACIDAD Y FUNCIONES PRINCIPALES

- ▶ Multi comercio
- ▶ Multi punto de venta
- ▶ Comercios propios y colaborativos
- ▶ Tarjetas virtuales sobre APP
- ▶ APP exclusiva de tu empresa
- ▶ Altas auto gestionadas por los propios clientes
- ▶ Integrado con Copermática nubnix CRM
- ▶ Comunicaciones directas con la APP, SMS, e-mail.

## BENEFICIOS

- ▶ No existe inversión en sistemas. Servidores, cableado, sistemas operativos. Terminales móviles estándar
- ▶ Disponibilidad global de la información en tiempo real
- ▶ No existen cuotas de mantenimiento del software
- ▶ No requiere atención al servidor de datos, copias de seguridad, computación o capacidad de almacenamiento
- ▶ Disponibilidad de valiosa información en datos relevantes para su negocio

## VENTAJAS

- Plan de fidelización colaborativo
- Auto gestionable por los titulares, consultas, altas, rectificación de datos, etc.
- Base de datos con la información crítica de sus clientes y potenciales
- Información actualizada de sus ofertas y campañas en tiempo real a todos los titulares de la plataforma
- Amplia experiencia de usuario



www.copermatica.es  
pymes@copermatica.com  
**902 44 33 33**

